

# MO

## MedischOndernemen

Het platform voor eerstelijns zorgprofessionals

# #04

jaargang 11 | september 2014



De zorgondernemer aan huis  
Gidsrol huisarts leidt tot meer groepspraktijken

**Thema Vermogensbeheer:**

Een kunstwerk of huis gaat nooit failliet  
Hoe wordt uw vermogen belast?

[www.medischondernemen.nl](http://www.medischondernemen.nl)

# De zorgondernemer aan huis

Met de toenemende vergrijzing is er een nieuwe zorgmarkt ontstaan voor eerstelijns zorgondernemers. Steeds meer mensen zijn minder mobiel en veroordeeld tot een kleine leefomgeving. Enkele zorgverleners springen daar op in door bij hun patiënten thuis praktijk te houden.

**F**rans van Dongen is naar eigen zeggen de eerste mobiele tandarts van Nederland. Hij stopte in 2008, na twintig jaar, met zijn praktijk in Noord-Brabant en ging lesgeven aan de ACTA in Amsterdam. In 2010 begon het toch weer te kriebelen en startte hij met zijn werkzaamheden als 'de ambulante tandarts'. "Ik kreeg dit idee eigenlijk in de tijd dat ik wel eens werkte bij Tamarinde, een Utrechtse verpleeginstelling voor ouderen", begint Van Dongen. "Daar hadden ze een tandheelkundige unit en af en toe kwam ik daar de bewoners behandelen. Die waren meestal slecht ter been en moesten dan door twee verplegers uit bed getild worden om bij mij in de stoel te worden gezet. Na afloop van de behandeling moesten ze weer opgetild worden en naar hun bed worden gebracht. Dat leek mij voor zowel de patiënt als de verpleegkundigen geen optimale situatie."

#### EXPERIMENT

Daarom besloot de tandarts om op een dag, bij wijze van experiment, zijn apparatuur in dozen te doen en bij zijn patiënten op de kamer langs te gaan. De bewoners vonden dat bijzonder prettig en hij merkte veel waardering voor zijn initiatief. "Ik kan me nog goed herinneren dat de directeur van Tamarinde naderhand naar mij toe kwam om me te bedanken voor mijn servicegerichtheid. Ik denk dat daar de kiem is gelegd voor mijn huidige mobiele praktijk."

De tandarts wijst op cijfers van het SOLGU (Stedelijk

overleg lichamelijke gehandicapten Utrecht) waaruit blijkt dat 12% van de Utrechtse bevolking verminderd of niet mobiel is. "Als je die cijfers landelijk zou doortrekken, betekent dat dat meer dan een miljoen mensen in Nederland slecht ter been zijn. Dan heb je een potentiële markt om u tegen te zeggen. En dan heb ik het nog niet eens over mensen die bang zijn voor de tandarts en wellicht liever in huiselijke kring behandeld willen worden."

#### SERVICE

Toch zijn het niet uitsluitend mensen die slecht ter been zijn die van de diensten van een mobiele praktijk gebruik maken. Esther Klaver is in mei van dit jaar begonnen met haar mobiele dierenartspraktijk en ervaart dat de mobiele praktijk vooral ook drempels wegneemt bij mensen. "Ik heb vijftien jaar gewerkt in een vaste praktijk, maar de laatste jaren merkte ik wel dat mensen langer wachtten om naar de dierenarts te gaan, of soms helemaal niet meer kwamen. Dat zal enerzijds met de economische situatie te maken hebben, maar mensen zijn ook een steeds hogere mate van service gewend. Niet alleen in de medische sector, maar eigenlijk op alle vlakken. Het is een trend dat verkopende of service verlenende partijen naar de consument toe komen, in plaats van andersom. Daarnaast zijn meer mensen in staat om de klachten van hun huisdier te laten behandelen door een dierenarts, omdat ik goedkoper kan werken: ik heb lagere





Dierenarts Esther Klaver in haar ambulance die dienst doet als mobiele praktijk

vaste kosten dan een vaste praktijk. Ik denk dat je ook daarmee een drempel bij de klant wegneemt."

#### AMBULANCE

Als praktijkruimte gebruikt de dierenarts een ambulance die ze heeft gekocht. "Voor mij was het belangrijk dat ik een ruimte had waarin ik de dieren comfortabel kan behandelen. Mensen worden ook in een ambulance behandeld, dus alle voorzieningen zoals aansluiting voor zuurstof en andere apparatuur, goede verlichting, airco en opbergruimte voor medicijnen zitten er al in", aldus Klaver. "Dat zijn zaken die bij een ambulance goed verzorgd zijn. Natuurlijk moet ik veel spullen ook nog thuis opslaan, maar alles wat ik bij de hand moet hebben, kan ik meenemen. Verder heb ik naast de apparatuur ook een onderzoekstafel speciaal op maat laten maken."

#### TAIWAN

Tandarts Van Dongen had wat meer moeite om aan de goede apparatuur te komen. Hij nam contact op met alle leveranciers in Nederland en Europa, maar die konden hem niet aan de benodigde apparatuur helpen. Uiteindelijk kwam hij via internet terecht bij een bedrijf in Taiwan die hem de gewilde draagbare units kon leveren. "Het was een hele zoektocht, maar uiteindelijk heb ik daar een uitklapbare stoel, röntgenapparatuur en een tandheelkundige unit met twee boren, een tandsteenapparaat, een speekselzuiger en

een compressor kunnen vinden. Dit was overigens een paar jaar geleden. Tegenwoordig kan je deze zaken bij de meeste Nederlandse leveranciers wel krijgen."

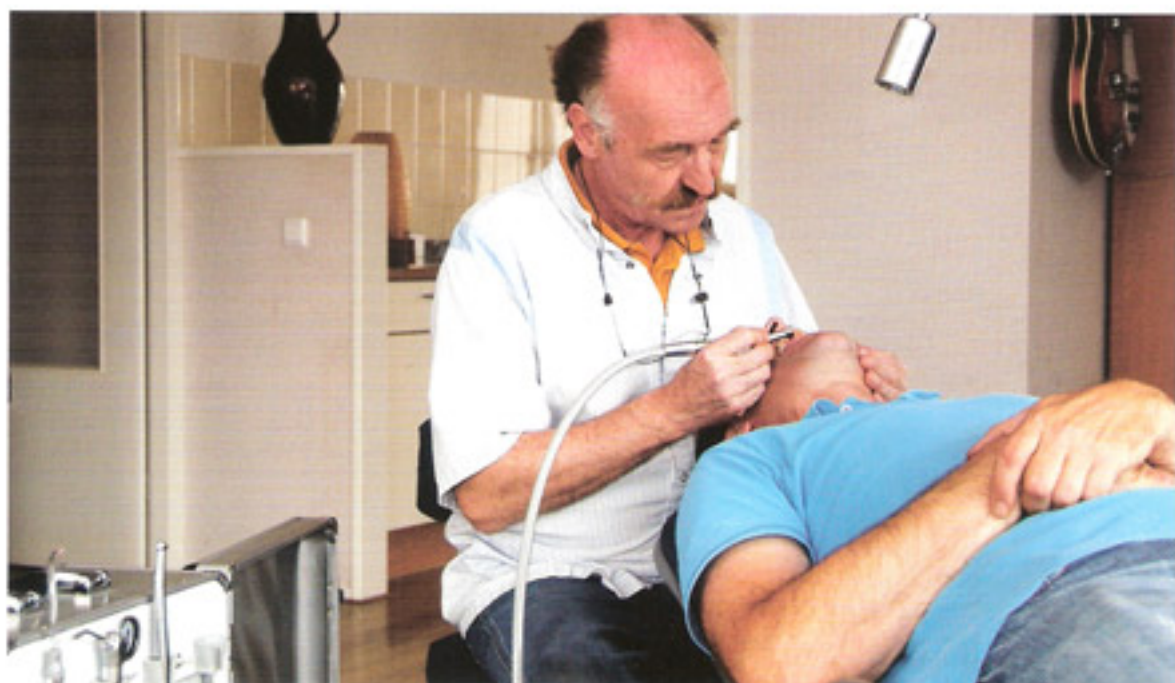
Met deze uitrusting kan de tandarts in principe alle basisbehandelingen zoals extracties en het vullen van gaatjes uitvoeren. Toch zit de echte uitdaging volgens Van Dongen in het type patiënt dat hij bezoekt. Ik

"Mensen zijn een steeds hogere mate van service gewend"

behandel veel senioren, gehandicapten en terminale patiënten, dat is wezenlijk anders dan de patiënten die ik vroeger in de praktijk kreeg. Veel van mijn huidige patiënten gebruiken een grote hoeveelheid medicijnen, zoals bijvoorbeeld bloedverdunners. Daar moet je met je behandeling dan wel rekening mee houden."

#### WAARDERING

Daar tegenover staat de dankbaarheid van zijn patiënten, die is volgens Van Dongen veel groter dan in een reguliere praktijk. "Ik werd laatst door een zorgverzekeraar gevraagd om een terminale patiënt te behandelen. Die had heel erg last van een kies die getrokken moest worden, maar kon niet uit bed komen. Niet alleen die patiënt was me heel dankbaar,



Ambulante tandarts Frans van Dongen gaat bij zijn patiënten thuis aan het werk

de hele familie wilde me bedanken voor een behandeling die voor iedere tandarts een fluitje van een cent is. Die waardering voor je werk vind ik heel mooi."

Ook dierenarts Klaver merkt een hoge waardering van klanten voor haar werkzaamheden. "Ik ben nog maar een paar maanden bezig, dus ik heb een heel nieuw klantenbestand moeten opbouwen, maar ik merk wel dat veel mensen via-via bij mij uitkomen. Om verder aan nieuwe klanten te komen sta ik iedere vrijdagmiddag met mijn ambulance bij een tuincentrum voor een inloopspreekuur." Het is voor Klaver ook fijn om weer eigen baas te zijn. "Ik zat voorheen in een maat-

## "Die waardering voor je werk betekent heel veel"

schap en dan ben je natuurlijk ook ondernemer, maar dit is echt iets voor jezelf en dat geeft toch echt meer voldoening."

### FINANCIEEL

Als mobiele tandarts geeft Van Dongen aan dat hij veel minder behandelingen per dag kan uitvoeren. "In een fysieke praktijk kan je natuurlijk veel meer behandelingen uitvoeren, dus mijn omzet ligt vele malen lager. Ik reken 120,- per uur aan reiskosten, voor de verdere behandeling zit ik natuurlijk vast aan de vaste tarieven. Maar tegenover deze lagere omzet staan ook kleinere kostenposten. Ik heb geen praktijkruimte die ik moet onderhouden of afbetalen en ik heb ook geen personeelskosten, mensen kunnen mij gewoon op mijn mobiel bellen voor een afspraak."

Van Dongen schat dat er in Nederland ruimte is voor zeker acht mobiele tandartsen die fulltime kunnen werken. Bovendien ziet hij ontwikkelingen in de zorg die er voor zorgen dat dit aantal in de toekomst nog meer zal oplopen. "Als je kijkt naar de vergrijzing en het beleid om mensen steeds langer thuis te laten wonen is het logisch om die mensen passende zorg te bieden. Daarnaast kan je denken aan instellingen die door decentralisatie kleiner worden en geen eigen tandheelkundige unit meer kunnen onderhouden. Dit geldt niet alleen voor verzorgingshuizen voor senioren, maar ook voor bijvoorbeeld gedetineerden."

Ook Klaver denkt dat mobiele praktijken in de toekomst gemeengoed gaan worden. "Het staat in Nederland nog betrekkelijk in de kinderschoenen, maar in Amerika zijn dit soort praktijken al een stuk gewoner."

ROUKE VAN DER HOEK

## Mobiele praktijken

Meer weten over de ambulante praktijk van tandarts Van Dongen?

[www.ambulantetandarts.nl](http://www.ambulantetandarts.nl)

Meer weten over de mobiele dierenartspraktijk van Esther Klaver?

[www.jedierenartsaanhuis.nl](http://www.jedierenartsaanhuis.nl)